



Date: 01/01/2017

Contact: Salma Lazrak  
Téléphone: +212.522.307.664  
Pour toute Information: sl@agofret.com

Liste de Diffusion:

	Pour Action	Pour Information	Pour Diffusion
Transporteurs	✓	✓	✓
Commissionnaires	✓	✓	✓
Chargeurs		✓	✓
Fédérations et Institutions		✓	✓

Objet du Bulletin d'information: Lancement du Service Bourse de Fret

## Pourquoi une Bourse de Fret ?

Dans le domaine du fret de marchandise, les transporteurs professionnels souffrent souvent du faible taux de remplissage de leur flotte retour. On parle de Retour à vide des camions et véhicules de transport, source de perte de chiffre d'affaire, manque à gagner, baisse de rentabilité et nuisances environnementales que nous n'avons plus besoin de décrire.

Par ailleurs, les chargeurs et expéditeurs ont des difficultés à trouver des transporteurs capables de proposer un service de qualité et des conditions tarifaires avantageuses, ce qui les pousse à avoir recours au circuit informel. Etant la seule alternative qui s'impose ce secteur se développe de manière inquiétante ne respectant aucune logique de rentabilité économique, ou considération de la profession ou des usagers de la route.

En conséquence, il n'est pas exagéré de parler d'un taux de remplissage de 50% des camions et semi-remorques. Ce qui veut dire qu'un camion sur deux sillonnant la planète circule à vide, ou à moitié chargé. Ce taux peut atteindre des proportions encore plus alarmantes quand il s'agit de transport international, pour lequel le pavillon marocain a de sérieuses difficultés de remplissage au retour.

Afin de réduire ces retours à vide et permettre aux transporteurs de trouver de nouvelles opportunités, TELEDYNE lance un service Bourse de Fret à l'intention de la communauté des transporteurs, commissionnaires et chargeurs.

Ce service est destiné à favoriser la collaboration entre les professionnels de transport par la mutualisation des infrastructures de transport, la réduction des coûts et l'amélioration de la rentabilité. Il permet également la réduction de l'empreinte carbone dans le domaine de transport de marchandises.

## Fonctionnement de la Bourse de Fret

L'accès au service Bourse de Fret s'effectue à travers le portail collaboratif [www.agofret.com](http://www.agofret.com).

Sur ce portail, les chargeurs et expéditeurs, professionnels ou particuliers publient leur "**Demande de Fret**". Ils décrivent la marchandise à transporter, lieux et dates de chargement et de livraison souhaités.



La demande de fret s'adresse uniquement aux transporteurs et commissionnaires professionnels abonnés, afin qu'ils puissent proposer leurs devis, privilégiant ainsi les retours à vide de leur flotte et proposant des prix compétitifs.

Le chargeur, reçoit les offres des transporteurs et sélectionne celle qui correspond à ses attentes. Il peut échanger avec le transporteur à travers la messagerie interne InMail.

Une fois l'offre acceptée, transporteur et chargeur sont alors mis en contact et reçoivent par mail la "Convention de Réservation de Transport", détaillant les termes de leurs accords, ainsi que les engagements mutuellement convenus.

La "Convention de Réservation de Transport" ne remplace pas les documents de transport usuels (Bordereau de transport, feuille de route, Bon de Livraison, ... etc.). Transporteur et chargeur se conformeront à la réglementation du transport de marchandises et dégagent la responsabilité de la Bourse de Fret, pour tout litige qui pourrait naître suite à cette convention.

## Abonnement

Les Transporteurs et Commissionnaires accèdent au portail Bourse de Fret, suite à un abonnement qui peut être trimestriel, semestriel ou annuel. L'abonnement permet aux transporteurs de proposer des offres et de profiter des annonces publiées sur la plateforme.

Afin de limiter l'accès aux transporteurs et commissionnaires professionnels, le service abonnement d'Agora Logistics exige la mise à disposition de documents légaux, permettant de faciliter la qualification du prestataire et vérifier les informations fournies au profit des chargeurs.

Ci-dessous, la liste des documents nécessaires pour valider l'abonnement:

Document	Forme et Usage	Commissionnaire	Transporteur
<b>Formulaire d'abonnement</b>	Doit faire l'objet de signature et cachet par le représentant légal de l'entreprise	✓	✓
<b>Acceptation des CGU</b>	Les CGU (Conditions Générales d'Utilisation) doivent être signés et cachetés par le représentant légal de l'entreprise	✓	✓
<b>Adhésion à la charte de la Bourse de Fret</b>	La Charte Qualité de la bourse de Fret doit être signée et cachetée par le représentant légal de l'entreprise	✓	✓
<b>Modèle J et/ou Pouvoirs des Gérants</b>	Copie	✓	✓
<b>Inscription au registre des Transporteurs</b>	Copie	✗	✓
<b>Inscription au registre des Commissionnaires</b>	Copie	✓	✗
<b>Attestation de CNSS</b>	Copie valide	✓	✓
<b>Attestation fiscale</b>	Copie valide	✓	✓
<b>Liste des véhicules</b>	Fichier libre (type véhicule, nombre)	✗	✓
<b>Police Assurance Marchandise</b>	Copie valide	✓	✓



Le transporteur et commissionnaire abonné, peut inscrire plusieurs utilisateurs habilités sous la responsabilité du représentant légal de l'entreprise, à faire des offres et proposer des devis aux chargeurs.

Les formules d'abonnement au service Agora Logistics :

Formule	Entreprises Marocaines	Entreprises Européennes
Abonnement 3 mois	350 DH / mois, soit 1.050 DH	35 € / mois, soit 105 €
Abonnement 6 mois	300 DH / mois, soit 1.800 DH	30 € / mois, soit 180 €
Abonnement 12 mois	250 DH / mois, soit 3.000 DH	25 € / mois, soit 300 €
Offre de lancement	Gratuit jusqu'au 30/03/2017	Gratuit jusqu'au 30/03/2017

La validation de l'abonnement du prestataire (transporteur, commissionnaire) pour la période indiquée est conditionnée par le paiement des frais d'abonnement. Pour le moment, le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire, à travers le portail.

L'abonnement des chargeurs et expéditeurs n'est pas obligatoire, ils accèdent librement au portail et publient gratuitement leurs demandes de fret. Cependant, ils ne peuvent pas soumettre d'offres de transport et sont tenus d'accepter les règles et conditions d'utilisation de la bourse de fret.

## Contrôle Qualité

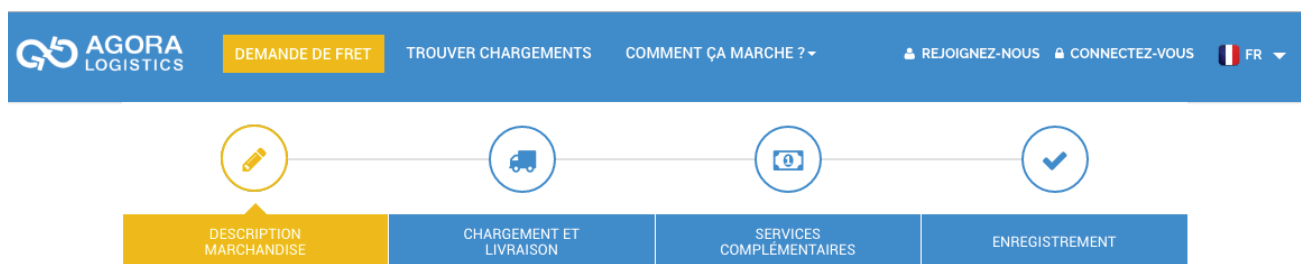
Le fonctionnement de la bourse de fret ne peut être fiable sans la sincérité des usagers et la véracité des publications qu'ils soumettent aux professionnels. Ainsi il est nécessaire de veiller à assurer la plus grande qualité des publications et des échanges.

Agora Logistics a mis en place un service de modération, en charge de la vérification des informations avant publication et veille à vérifier la conformité des publications, à la charte qualité de la bourse de fret.

Le Service de modération peut quand il le juge nécessaire, rentrer en contact avec les usagers (par mail ou téléphone) afin de procéder aux vérifications nécessaires. Il peut également radier les usagers, qui pourraient tenter de publier des Demandes de Fret factices et qui ne correspondent pas à un besoin réel de transport.

## Publication de Demande de Fret

Chargeur ou Expéditeur, peuvent publier leur annonce de "Demande de Fret" gratuitement, en 4 étapes simples et en quelques minutes:



1. Description de la marchandise à transporter
2. Indication des Informations sur les Dates, Lieux de Chargement et Livraison
3. Indication éventuelle des Services complémentaires souhaités
4. Enregistrement



Pour enregistrer sa publication, il suffit de s'enregistrer (Login et mot de passe), ou sinon s'inscrire. L'inscription du chargeur est confirmée immédiatement par mail.

Une fois l'annonce modérée, elle est publiée sur la plateforme AGORA LOGISTICS. Un mail de confirmation est envoyé au chargeur pour l'informer de la publication de son annonce.

### Recommandations aux chargeurs:

- Publiez vos "Demandes de Fret" plus de 3 jours avant la date prévue de chargement.
- Indiquez avec le plus de précision possible la nature de marchandise à transporter, ainsi que les poids et volumes.
- Indiquez les adresses de chargement et de livraison, ainsi que les types de lieux (entrepôt, quai, immeuble, étage, chantier, ... etc.).
- Indiquez si des moyens de manutention sont disponibles sur site, si la marchandise doit être transportée dans des conditions de température, de transbordement ou de groupage particulier.

Une fois votre "Demande de Fret" publiée, vous pouvez à tout moment la modifier. Soyez le plus précis possible, donnez aux transporteurs, le temps nécessaires et les moyens pour répondre en toute objectivité à votre demande.

Les transporteurs et commissionnaires abonnés consultent les Demandes de fret publiés, à travers le menu "Trouver Chargement", comme l'indique la figure ci-après:

The screenshot shows the AGORA LOGISTICS website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and several menu items: "DEMANDE DE FRET", "TROUVER CHARGEMENTS", "COMMENT ÇA MARCHE ?", "REJOIGNEZ-NOUS", "CONNECTEZ-VOUS", and a language selector set to "FR".

Below the navigation bar, there are two main sections:

- CRITÈRES DE RECHERCHE (Search Criteria):** This section allows users to filter search results. It includes:
  - Date Chargement (Loading Date):** A dropdown menu with "Le" and an input field, and an "Effacer" (Clear) button.
  - Catégorie (Category):** A list of categories with checkboxes and counts:
    - Autres(0)
    - Equipements de maison(0)
    - Matériaux Equipements de bureau(0)
    - Déménagement(1)
    - Véhicules(2)
    - Bateaux et voiliers(2)
    - Biens d'équipements Fragiles(0)
    - Colis et Palettes(2)
    - Marchandise commerciale(1)
    - Matériel industriel(1)
    - Chargement spécial(0)
    - Convois Exceptionnel(0)
  - Chargement (Loading):** "Effacer" button
  - Livraison (Delivery):** "Effacer" button
  - Type de véhicules (Vehicle Type):** "Effacer" button
  - Type de service (Service Type):** "Effacer" button
- CARTE (Map):** A map of Europe and the Mediterranean region showing various locations marked with red pins. Labels include Prague, Vienne, Budapest, Rome, Istanbul, Mer Noire, Mer Tyrrhénienne, and Mer Méditerranée. The map is credited to Google.

Below the map, there is a table listing freight offers:

Annonce	Chargement	Livraison	Distance	Devis	Expiration
Velero 5 Voilier Poids:450,00 kg	Le 29/12 Niza France	Le 29/12 Tanger Maroc	1842 km	Proposer Devis	29/12/2016
Meuble +table Autre déménagement Poids:98,00 kg	Le 29/12 Paris France	Le 29/12 Bruxelles Belgique	320 km	Proposer Devis	29/12/2016
Voiture Seat Leon Voiture et camionnette Poids:350,00 kg	Le 31/12 Lisbonne Portugal	Le 31/12 Luxembourg Luxembourg	2120 km	Proposer Devis	31/12/2016
Voilier Voilier Poids:20000,00 kg	Le 02/01 Rochefort France	Le 03/01 Essaouira Maroc	2273 km	1 Offres Max:5000 €	02/01/2017

La zone à gauche de l'écran permet d'affiner la recherche en spécifiant différents critères de recherche. La liste des "Demandes de Fret" est affichée avec indication synthétique et positionnement cartographique.

Sélectionnez la demande de fret qui vous intéresse affichez les détails, posez des questions au chargeur et faites une offre, vous pouvez également consulter les offres des autres prestataires pour enchérir.



DEMANDE DE FRET

TROUVER CHARGEMENTS

COMMENT ÇA MARCHÉ ?

REJOIGNEZ-NOUS

CONNECTEZ-VOUS

FR

Veillez vous [Connecter](#) pour pouvoir faire des offres/ poser des questions sur cette annonce

INFORMATIONS SUR L'ANNONCE

Colis et Palettes > Marchandise emballée > **Marchandise Commerciale**

CHARGEMENT



46002 Valence , Espagne  
Entreprise avec quai  
Le : 10/01/2017

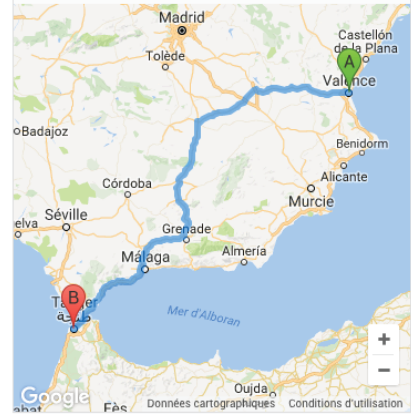
LIVRAISON



28000 Tanger , Maroc  
Entreprise avec quai  
Le : 11/01/2017

Distance:	849 Km	Durée:	9 heures 16 minutes
Poids Total:	4660,00 kg	Volume Total:	14,63 m3
Montant déclaré:	100000 €	Véhicule :	Camion fourgon
Devis:	Proposer Devis	Date expiration:	10/01/2017
Services:	Emballage		
Description du fret:	Marchandise commerciale (électroménager, vidéo, HiFi) conditionnée en caises et palettes		

ITINÉRAIRE



ARTICLES

Description	Nombre	Dimension(m)	Poids(kg)	Volume (m3)
Caisse	12	0,80 x 0,60 x 0,60	30,00	0,29
Palette Euro	5	1,20 x 0,80 x 1,20	500,00	1,15
Emballage Métallique	6	1,00 x 0,90 x 1,00	300,00	0,90

Pour soumettre une offre, vous devrez vous connecter et disposer d'un abonnement valide.

Recommandations aux transporteurs:

- Pour faire des offres intéressantes, privilégiez les retours à vide de vos camions, et proposez le meilleur prix possible.
- Indiquez avec le plus de précisions possible les conditions de votre offre, les dates d'enlèvement et de livraison, les services proposées, la nature du véhicule, ainsi que le montant TTC de votre offre.
- N'oubliez pas de renseigner correctement votre profil pour donner envie au chargeur de vous confier sa marchandise.
- Une fois la prestation effectuée, invitez le chargeur à donner son appréciation par rapport à la prestation effectuée.

Dès que votre offre est postée, le chargeur en est informé par mail. Il est alors invité à l'accepter ou la décliner. Si votre offre est acceptée, le chargeur est invité à la confirmer en payant un acompte, n'excédant pas 15% du montant global.

Suite à la confirmation du paiement, vous recevrez alors la "**Convention de Réservation de Transport**", document qui vous permet de rentrer en contact avec le chargeur pour finaliser la transaction.

**IMPORTANT** : La réception de la "**Convention de Réservation de Transport**" engage le transporteur à honorer la prestation dans les conditions indiquées.

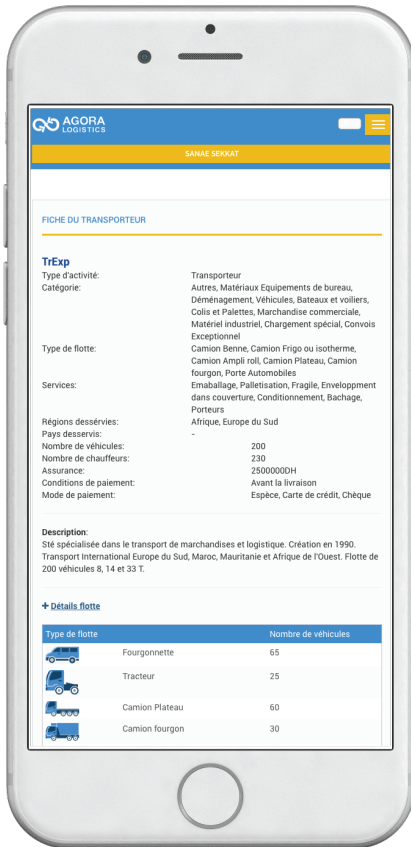
## Acceptation d'offre

Le chargeur reçoit un mail pour chaque offre ou message posté par les prestataires Transporteurs et Commissionnaires. A ce stade, il n'a pas accès à ses coordonnées, ne peut le contacter directement. Toutefois il peut consulter son profil, ainsi que les appréciations et notations des autres clients.

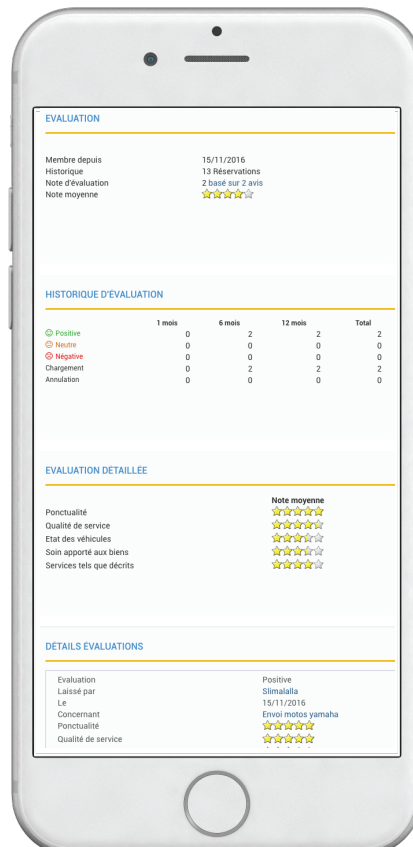


Ces informations, comme tous les autres écrans de l'application, sont disponibles à la fois au format large écran (sur PC) ou Smartphone. Ceci est destiné à permettre la décision rapide pour l'acceptation ou la déclinaison des offres des prestataires.

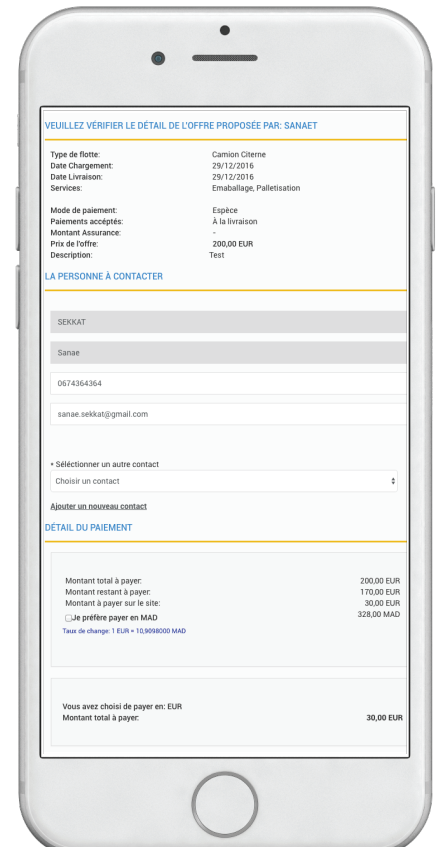
### Profil Prestataire



### Appréciations Prestataire



### Acceptation Offre et Paiement



Lors de l'acceptation de l'offre, pour procéder à la réservation, le chargeur est invité à payer un montant correspondant à 15% du montant de la transaction.

Le montant restant à payer est traité directement avec le prestataire, conformément aux conditions de l'offre.

Une fois le paiement effectué, prestataire et chargeurs reçoivent chacun, par mail, une copie de la convention de réservation de transport qui les lie désormais. Ils finaliseront ainsi le déroulement de l'opération de transport, conformément aux règles et usages du métier de transport de marchandises.

## Pays Couverts

Dans sa version de lancement, [www.agofret.com](http://www.agofret.com) s'adresse aux chargeurs et transporteurs des pays suivants: Maroc, Espagne, Portugal, France, Belgique, Luxembourg, Suisse.

D'autres pays seront intégrés progressivement, pour couvrir l'ensemble des pays Européens, ainsi que les pays du Maghreb et d'Afrique de l'Ouest.



Dans sa version de lancement, [www.agofret.com](http://www.agofret.com) propose deux langues: Français et Espagnol. Des traductions vers d'autres langues (Anglais, Italien, Portugais, ... etc.) seront intégrées progressivement.

De même, les publications d'annonces sont actuellement effectuées selon les règles suivantes:

Circuit de Fret	Devise de L'annonce	Devise de Paiement acceptée
Maroc - Maroc	MAD	MAD
Maroc - Europe	€ (Euro)	€ si carte de paiement Internationale MAD si carte de paiement Marocaine
Europe - Europe	€ (Euro)	€ (Euro)

D'autres devises seront progressivement intégrées dans les prochaines versions, notamment pour intégrer l'activité des pays d'Afrique de l'Ouest et du Maghreb.

## Modes de paiement

Les modes de paiement acceptés sur [www.agofret.com](http://www.agofret.com) sont:

- Carte Bancaire Marocaine
- Carte Bancaire Internationale.

Le paiement est effectué en ligne, seules les cartes conformes aux normes "3 DES" sont acceptées. Les transactions sont sécurisées et s'effectuent à travers la plateforme monétique de notre partenaire: la société VPS (Vantage Payment Systems - <http://www.payzone.ma/>).

D'autres modes de paiement seront introduits ultérieurement, notamment:

- Le prélèvement bancaire automatique (Entreprises Marocaines)
- Paiement Express (Entreprises Marocaines)
- Le prélèvement SEPA (Entreprises Françaises)
- Paiement PAYPAL (Entreprises Européennes)

La mise en place de ces moyens de paiement sera étudiée en concertation avec les usagers de la bourse de fret, dans le courant de 2017.

## Feuille de Route AGORA LOGISTICS

Actions	Déc. 2016	Janv. 2017	Févr. 2017	Mars. 2017	Avr. 2017	Mai. 2017
Lancement du site Agora Logistics	[Progression bar]					
Inscription des Transporteurs	[Progression bar]					
Inscription des Expéditeurs	[Progression bar]					
Activation des demandes de Fret	[Progression bar]					
Disponibilité générale du site	[Progression bar]					
Intégration de devises étrangères	[Progression bar]					
Adaptation du site en Version Anglais	[Progression bar]					
Mise en ligne du Blog Agora Logistics	[Progression bar]					
Inscription des transporteurs (Jusqu'au 31/03/2017)	[Progression bar]					
Mise en place des abonnements payants	[Progression bar]					



## Questions fréquentes

Q : Je recherche un transporteur, comment utiliser le site [www.Agora Logistics.com](http://www.Agora Logistics.com) ?

R : Accédez à la demande de fret et publiez votre demande en ligne en quelques clics.

Q : Quel type de marchandise ou objet je peux mettre en annonce sur Agora Logistics ?

R : Que ce soient des biens mobiliers, le transport de marchandise fragile, véhicules (moto, bateau, voiture) Agora Logistics est l'outil idéal pour tous ceux qui ont des besoins de transport que ce soit en termes de lieu, de marchandise ou de temps !

Q : Comment modifier ma Demande de Fret ?

R : Accédez à votre compte (grâce à votre login et mot de passe) et apportez les modifications à la demande que vous avez publiée, elle sera en ligne une fois modérée par nos services.

Q : A quoi correspond le montant de 15% payé au moment de l'acceptation de l'offre ?

R : Ce montant correspond à l'acompte payé par le chargeur pour effectuer la réservation de transport. Il est gardé par la bourse de fret. Le chargeur est tenu de payer le complément (85%) directement au transporteur.

Q : Comment se faire rembourser en cas de non accomplissement d'une prestation de transport ?

R : Le remboursement de l'acompte au chargeur est garanti dans la mesure où la prestation n'a pas été réalisée par le transporteur.

Q : Je suis transporteur artisan, est ce que je peux m'abonner ?

R : Tout transporteur peut s'abonner, il suffit de fournir les documents juridiques exigés au moment de l'abonnement.

Q : J'ai besoin de plus d'informations concernant la demande de transport, comment je contacte l'expéditeur ?

R : Agora Logistics vous offre la possibilité d'échanger avec les expéditeurs via son système de questions/réponses. Ce système vous permet d'avoir des informations complémentaires sur la demande de fret afin de mieux ajuster votre offre. En aucun cas, il doit être utilisé pour chercher à rentrer en contact direct avec les expéditeurs.

Q : En cas de litige, Agora Logistics est t-il responsable ?

R : Non. Agora Logistics a pour mission principale de vous apporter un service qui facilite la mise en relation entre expéditeurs et transporteurs. Agora Logistics ne peut être tenu responsable pour tous dommages, pertes de marchandises ou retards de livraisons. En tant que professionnel du transport, vous êtes responsables de votre prestation.

Q : Comment modifier une offre ?

R : Vous pouvez proposer plusieurs offres pour la même demande de fret. La nouvelle offre annule la précédente.

